



Conditions générales de vente et d'utilisation

Dernière mise à jour : 23/05/2022

La plateforme de réservation accessible à l'adresse NEOQUESTS.fr (la « Plateforme ») est éditée par la société NEOQUESTS, société par actions au capital de 10 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 887 822 708 (« NEOQUESTS »).

La Plateforme permet la mise en relation entre des clients, personnes physiques majeures résidant en France, et des salles de jeux laser kart, laser game, lancer de haches et Action game NEOQUESTS pour la réservation de créneaux de jeux.

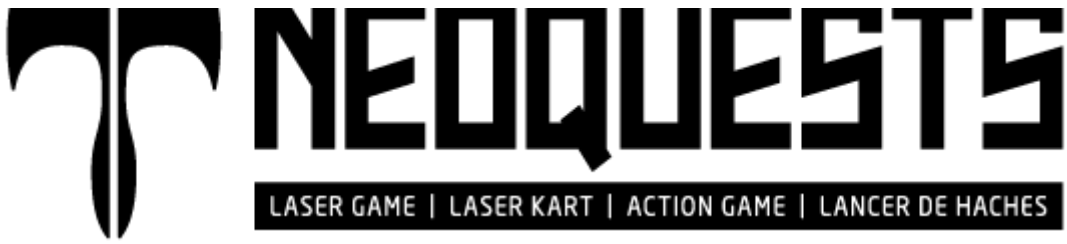
ARTICLE 1 : Définitions

Les termes commençant par une majuscule ont la signification qui leur est donnée ci-après.

Commande :	désigne la commande par l'Utilisateur d'une réservation ainsi que d'un ou plusieurs Créneau par le biais de la Plateforme. La Commande est régie par le Contrat.
Compte :	désigne l'espace personnel mis à disposition de l'Utilisateur lors de son inscription sur la Plateforme.
Conditions	Générales(CG) : désigne les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, y compris leur préambule et toute annexe le cas



- Conditions Particulières (CP) :** désigne les conditions particulières de vente relatives au Prix et aux modalités de paiement, applicables à la Salle sélectionnée par le Joueur, telles que figurant sur la Plateforme et applicables aux Offres et à la Commande. Les CP incorporent expressément les CG et la Politique de Confidentialité.
- Contenu :** désigne l'ensemble des éléments disponibles sur et/ou relatifs à la Plateforme (en ce compris tout texte, information, commentaire, donnée, image, photographie, dessin, graphique, séquence animée sonore ou non, charte graphique, architecture, application, signe et logo, nom de domaine, marque, etc.) utilisés pour ou sur la Plateforme.
- Contrat :** désigne l'ensemble des conditions contractuelles applicables à l'utilisation de la Plateforme et la Commande, à savoir les CG, les CP et la Politique de Confidentialité, à l'exclusion de tout autre document.
- Créneau :** désigne la date, l'heure et la durée de réservation d'un Jeu au sein d'une Salle pour un nombre de Joueurs donné.
- Jeu :** désigne l'activité sélectionnée par l'Utilisateur lors de la réservation d'un Créneau tel que mis à disposition au sein d'une Salle pour un ou plusieurs Joueurs.
- Joueur :** désigne l'Utilisateur ou toute autre personne physique pour le compte ou le bénéfice de laquelle la réservation d'un Créneau est effectuée par l'Utilisateur depuis la Plateforme.
- Offres :** désignent l'offre de services de souscription d'un ou d'une Réservation par le biais de la Plateforme.
- Plateforme :** désigne la plateforme de réservation et ses modules, détenus et exploités par QWEEKLE, accessible en ligne, ainsi que toute autre site qui viendrait en remplacement.
- Politique de Confidentialité :** désigne la politique de protection des données personnelles de NEOQUESTS disponible à l'adresse :[Neoquests.fr/politique-de-confidentialite](https://neoquests.fr/politique-de-confidentialite) ainsi que toute politique de confidentialité qui viendrait en remplacement.



Politique de Confidentialité : désigne la politique de protection des données personnelles de NEOQUESTS disponible à l'adresse : [NEOQUESTS.fr/politique-de-confidentialite](https://neoquests.fr/politique-de-confidentialite) ainsi que toute politique de confidentialité qui viendrait en remplacement.

Prix : désigne le montant total, toutes taxes comprises, du par l'Utilisateur lors de la finalisation de toute Commande passée sur la Plateforme.

Réservation : désigne la Commande d'un Créneau dans toute Salle depuis la Plateforme selon les conditions fixées au Contrat.

Salle : désigne toute salle de location d'activité, parmi celles listées sur la Plateforme, exploité par un tiers partenaire de NEOQUESTS studio au sein desquelles l'Utilisateur peut réserver un Créneau.

Utilisateur : désigne toute personne physique préalablement identifiée accédant à ou utilisant la Plateforme.

ARTICLE 2 : Objet

2.1 Objet

Les CG ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme en vue de souscrire aux Offres, passer Commande pour un ou plusieurs Créneaux parmi les Salles et de régler le Prix applicable.

2.2 Documents contractuels

L'Utilisateur est informé que l'accès et l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur est régie par les CG et la Politique de Confidentialité qui encadrent les relations entre l'Utilisateur et NEOQUESTS.

Lorsque l'Utilisateur souscrit à une Offre et passe commande d'un Créneau, la relation contractuelle qui s'en suit entre l'Utilisateur et la Salle sélectionnée est régie par les CG, les CP et la Politique de Confidentialité qui forment ensemble le Contrat.

L'Utilisateur reconnaît qu'à l'issue de la passation de la Commande, l'Utilisateur est engagé avec la Salle sélectionnée et que tout différend relatif à l'exécution de la Commande sera régi par le Contrat.

En cas de contradiction entre les documents contractuels formant le Contrat, les CP prévalent sur les autres documents.



ARTICLE 3 : Acceptation et opposabilité du Contrat

3.1 Acceptation

Les CG et la Politique de Confidentialité ainsi que leurs mises à jour successives sont disponibles et consultables à tout moment sur la Plateforme. L'Utilisateur utilise la Plateforme dans les conditions du Contrat. Si l'Utilisateur ne souhaite pas accepter le Contrat, il ne doit pas utiliser la Plateforme ni passer Commande. Pour passer Commande, l'Utilisateur doit au préalable s'inscrire pour créer un Compte et accepte pleinement et sans réserve la Politique de Confidentialité par une case à cocher lors de création de son Compte. Pour finaliser une Commande, l'Utilisateur est tenu d'accepter les CG et les CP figurant sur le récapitulatif de Commande.

3.2 Opposabilité

NEOQUESTS se réserve le droit de modifier et/ou mettre à jour les CG et/ou la Politique de Confidentialité à tout moment, et en informe l'Utilisateur sur la Plateforme. De même, toute Salle se réserve le droit de modifier à tout moment les CP sous réserve d'en informer l'Utilisateur sur la Plateforme ou par tout autre moyen. La version du Contrat applicable est celle en vigueur lors de la consultation de la Plateforme, lors de la création du Compte ou, pour toute Commande, à la date de passation de la Commande.

L'Utilisateur doit accepter la nouvelle version des CG pour utiliser la Plateforme, à défaut il doit cesser d'utiliser la Plateforme. La nouvelle version des CG est applicable après son acceptation et pour toutes Commandes postérieures. L'Utilisateur qui refuse la mise à jour des CG est informé au préalable que son refus implique qu'il ne peut plus accéder à son Compte ni passer de nouvelles Commandes.

Par exception à ce qui précède, l'Utilisateur reconnaît et accepte que le Contrat en vigueur s'applique de plein droit jusqu'au terme de la durée de l', de l'exécution et/ou l'expiration de la Réservation, selon les cas, et que toute mise à jour des CG pendant cette durée ne peut modifier substantiellement les conditions du Contrat.

En tout état de cause, le Contrat peut être résilié dans les conditions prévues à l'Article 12 des CG ci-dessous.

ARTICLE 4 : Inscription à la Plateforme

L'inscription à la Plateforme entraîne la création d'un Compte mis à disposition de l'utilisateur. Le Compte est strictement individuel et personnel, l'Utilisateur ne peut créer qu'un seul Compte sur la Plateforme. L'Utilisateur ne peut céder ou transférer son Compte à un tiers ni le prêter ou le partager avec un tiers.

4.1 Conditions d'inscription

L'inscription à la Plateforme est gratuite et libre, elle est soumise aux conditions suivantes



relatives à l'Utilisateur :

- être un résident français de plus de 1 an
- ne pas avoir été précédemment désinscrits de la Plateforme par NEOQUESTS.

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à :

- fournir des informations personnelles, exactes, complètes et à les mettre régulièrement à jour afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude pendant la durée de son inscription à la Plateforme ; et
- confirmer son acceptation entière et sans réserve des CG et de la Politique de Confidentialité en cochant les cases prévues à cet effet.

A défaut pour l'Utilisateur de remplir l'ensemble des conditions énumérées ci-avant ou s'il ne souhaite pas fournir les informations requises ou confirmer son acceptation des documents contractuels, l'Utilisateur ne peut pas s'inscrire à la Plateforme.

4.2 Modalités d'inscription

L'Utilisateur peut s'inscrire à la Plateforme de deux manières :

- en remplissant manuellement les champs du formulaire d'inscription (nom, prénom, téléphone, date de naissance, adresse postale, adresse e-mail, pseudo) et en choisissant un mot de passe ;
- en utilisant un de ses comptes de réseaux sociaux permettant de s'identifier grâce aux informations précédemment fournies au réseau social et transmises par ce dernier à NEOQUESTS.

Lorsque l'Utilisateur s'inscrit par l'intermédiaire du formulaire d'inscription, pour vérifier son identité il recevra un e-mail à l'adresse e-mail renseignée l'invitant à confirmer son inscription par un lien hypertexte. La confirmation de l'Utilisateur est obligatoire afin de finaliser son inscription.

Lorsque l'Utilisateur utilise un compte de réseaux sociaux pour s'inscrire, il consent expressément au transfert de ses données d'identification par le réseau social concerné à

NEOQUESTS. L'Utilisateur doit vérifier que ses informations personnelles ainsi transmises sont exactes et complètes et en autorise l'utilisation pour l'inscription automatique.

4.3 Utilisation du Compte

Le Compte comporte un espace personnel mis à la disposition de l'Utilisateur afin notamment de suivre son , les Créneaux réservés, ses Réservations ainsi que les Commandes passées. L'Utilisateur peut également compléter ou modifier les informations de son profil et ses moyens de paiement associées à son Compte.

Pour se connecter à son Compte, l'Utilisateur peut utiliser ses identifiants d'accès, à savoir son adresse e-mail et le mot de passe choisi, ou utiliser le compte de réseaux sociaux avec lequel il s'est inscrit.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité de son Compte, l'Utilisateur s'engage à



conserver la confidentialité de ses identifiants d'accès (notamment en ne divulguant pas son mot de passe à des tiers, en prenant les précautions nécessaires pour éviter que des tiers y aient accès et en ne donnant pas accès à son Compte à des tiers). L'Utilisateur s'engage à avertir NEOQUESTS dans les plus brefs délais de toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de ses identifiants et d'accès, ainsi que de toute utilisation frauduleuse, détournée ou mal intentionnée de son Compte, dont il aurait connaissance. L'Utilisateur devra en outre changer immédiatement son mot de passe.

ARTICLE 5 : Offres proposées sur la Plateforme

La Plateforme permet à l'Utilisateur de sélectionner le type d'Offre à laquelle il souhaite souscrire pour passer Commande d'un ou plusieurs Créneaux.

5.1 Réservation à l'unité

L'Utilisateur peut réserver un Créneau à l'unité sur la Plateforme, parmi toute Salle disponible, au Prix spécifié dans les CP de la Salle sélectionnée selon le planning de disponibilité. L'Utilisateur peut, à sa discrétion, choisir de procéder à la Réservation d'un ou plusieurs Créneaux après d'une ou plusieurs Salles disponibles, auquel cas chaque Réservation donnera lieu à une Commande distincte conclue avec la Salle sélectionnée. L'Utilisateur reconnaît être informé que les CP et notamment les conditions de Prix et de paiement peuvent varier d'une Salle à une autre, les Prix étant fixés exclusivement par NEOQUESTS.

ARTICLE 6 : Passation d'une Commande

6.1 Enregistrement et validation de la Commande

La Commande s'effectue en ligne et suppose que l'Utilisateur soit connecté à son Compte. L'Utilisateur sélectionne l'Offre (Réservation), la Salle et tous les éléments nécessaires pour valider le Créneau, ainsi que le mode de paiement ou selon la salle choisie.

Lorsque l'Utilisateur passe Commande d'une Réservation, il doit au préalable accepter les CG.

Lorsque l'Utilisateur souscrit un , il doit au préalable accepter les CG. Les Commandes passées en exécution d'un en cours ne nécessitent pas d'accepter de nouveau les CG.

En cliquant sur le bouton « Réserver » à partir du récapitulatif de Commande, l'Utilisateur reconnaît finaliser sa Commande et s'oblige au paiement du Prix applicable.

Dès la finalisation de la Commande, NEOQUESTS adressera par e-mail à l'Utilisateur au nom de l'exploitant de la Salle les informations relatives à la Commande à l'adresse e-mail



renseignée par l'Utilisateur lors de son inscription. Le récapitulatif de Commande est également disponible sur le Compte de l'Utilisateur.

Une fois la Commande validée et le Prix payé dans les conditions détaillées à l'article 10 ci-après, l'Utilisateur pourra bénéficier de sa Réservation.

6.2 Suivi de Commande

L'Utilisateur peut à tout moment consulter l'historique de ses Commandes à partir de son Compte.

Dans le cadre du suivi de sa Commande, l'Utilisateur peut contacter le service client par le biais d'une interface en ligne ou selon les modes prévues à l'Article 16 des CG.

6.3 Suspension ou annulation de Commande

NEOQUESTS se réserve la possibilité, moyennant information de l'Utilisateur, de suspendre ou annuler une Commande dans les cas suivants :

- (i) lorsque le Créneau réservé est fixé au-delà de la durée des horaires d'ouverture,
- (ii) lorsque l'Utilisateur est suspendu ou résilié, dans les conditions prévues à l'Article 10.2.3 ou l'Article 12 des CG ;
- (iii) lorsqu'il s'agit d'une demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

ARTICLE 7 : Utilisation de la Plateforme

7.1 Coût et prérequis

L'accès et l'utilisation de la Plateforme sont gratuits à l'exception des Créneaux qui ne sont disponibles qu'en contrepartie du paiement du Prix en vigueur à la Salle concerné.

L'utilisation de la Plateforme nécessite de la part de l'Utilisateur de disposer d'un équipement (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) et d'une connexion Internet adéquats, à la charge et aux frais exclusifs de l'Utilisateur.

7.2 Utilisation de services de tiers

Dans le cadre de son utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur peut être amené à utiliser des services en ligne fournis par des fournisseurs tiers.

En particulier, le paiement du Prix s'effectue grâce à un module fourni par le prestataire de service de paiement Stripe, ce que le client reconnaît et accepte. Les traitements résultant de l'utilisation de ce module de paiement sont détaillés dans la Politique de Confidentialité.

ARTICLE 8 : Obligations de l'Utilisateur



8.1 Comportement sur la Plateforme

Afin de garantir le bon usage de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à ne pas :

- utiliser la Plateforme à des fins illicites ou prohibées par le Contrat ou par la loi ou la réglementation applicable ;
- usurper l'identité d'un tiers, Utilisateur ou non, de nature à induire en erreur, créer une confusion ou obtenir un droit ou avantage quelconque ;
- utiliser la Plateforme d'une manière qui pourrait la surcharger, la modifier ou l'altérer, ou qui pourrait interférer avec son utilisation par un tiers. En particulier, l'Utilisateur ne doit pas
 - utiliser un quelconque dispositif manuel ou automatique en vue d'extraire, indexer ou exploiter les Contenus ou permettre de reproduire ou détourner la Plateforme ;
 - contourner, modifier, désactiver ou perturber de quelque manière que ce soit les mécanismes de sécurité de la Plateforme ;
 - entraver ou perturber le bon fonctionnement de la Plateforme ou des serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme (par exemple en testant la sécurité de la Plateforme ou en essayant de saturer la Plateforme ou de surcharger ses ressources via une attaque de type « déni de service » / DoS) ;
 - utiliser la Plateforme avec un système automatisé de type robot permettant de lancer plus de messages de requêtes que ne peut raisonnablement le faire un être humain ; ou
 - obtenir ou tenter d'obtenir un quelconque accès non autorisé à la Plateforme (par exemple en contournant des mesures d'authentification ou de sécurité, en accédant à des données de manière non autorisée ou en utilisant le Compte d'un tiers).

L'Utilisateur reconnaît que le non-respect de l'une ou l'autre des conditions spécifiées ci-dessus constitue un manquement grave au Contrat, susceptible d'engager la responsabilité de l'Utilisateur et d'entraîner la résiliation du Contrat aux torts de l'Utilisateur.

8.2 Respect du Créneau

L'Utilisateur dispose de la faculté d'annuler un Créneau selon les modalités de rétractation prévue à l'Article 11 des CG.

Si l'Utilisateur n'annule pas un Créneau mais ne se présente pas à la Salle à l'heure indiquée, l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucun remboursement du Prix ni avoir.

Ces sanctions sont prononcées sans préjudice des autres droits et recours dont dispose NEOQUESTS et/ou la Salle concernée.

8.3 Respect des règles applicables à la Salle

L'Utilisateur et/ou le cas échéant les Joueurs pour lesquels un Créneau est réservé sont tenus de respecter les règles en vigueur au sein de la Salle. Le non-respect de ces règles est



susceptible d'entraîner une interdiction d'accès ou un bannissement de la Salle sans droit de remboursement du Prix payé pour le Créneau.

ARTICLE 9 : Disponibilité de la Plateforme

QWEEKLE s'engage à faire ses meilleurs efforts, dans les limites précisées à l'Article 13 des CG ci-dessous et suivant une obligation de moyens, afin d'assurer l'accessibilité et la disponibilité permanente de la Plateforme sous réserve du respect du Contrat par l'Utilisateur. Néanmoins, NEOQUESTS ne garantit pas une disponibilité ininterrompue ou exempte d'erreur de la Plateforme. L'Utilisateur est averti du fait que tout ou partie de la Plateforme peut cesser de fonctionner de temps à autre, notamment en cas de maintenance ou de défaillance technique. Les interruptions temporaires d'accès à la Plateforme pour maintenance seront, dans la mesure du possible, notifiées par e-mail ou sur la page d'accueil de la Plateforme à l'avance, sauf lorsque ces interruptions présentent un caractère urgent.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît et accepte que NEOQUESTS se réserve le droit (i) de suspendre ou limiter l'accès à tout ou partie de la Plateforme, notamment en raison de contraintes d'ordre juridique et/ou technique et (ii) d'apporter toutes les modifications et améliorations de son choix, notamment techniques, sur la Plateforme.

En acceptant les CG, l'Utilisateur reconnaît expressément que les interruptions, suspensions, limitations, modifications peuvent intervenir à tout moment en raison des limites inhérentes d'Internet en ce qui concerne les performances techniques, les temps de chargement des contenus en ligne, les risques d'interruption et plus généralement les risques de toute connexion ou transmission d'information sur Internet. En conséquence, il est rappelé à l'Utilisateur qu'il lui appartient de prendre toute mesure appropriée pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption du fonctionnement de la Plateforme. NEOQUESTS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de quelque dommage qui en résulterait pour l'Utilisateur et l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucune indemnisation eu égard à ce qui précède.

ARTICLE 10 : Conditions financières

10.1 Le Prix est spécifié dans les CP applicables à chaque Commande. L'Utilisateur est informé du Prix applicable préalablement à toute finalisation de Commande.

Le Prix est indiqué en euros toutes taxes compris (y compris la TVA française) et de toute réduction ou offre promotionnelle en cours à la date de passation de la Commande.

Le Prix indiqué est ferme, définitif et non remboursable. L'exploitation de la Salle se réserve toutefois le droit de réviser à tout moment les Prix applicables aux Offres destinées à sa



Salle . Aucune modification du Prix dû par l'Utilisateur ne peut intervenir postérieurement à une Commande validée.

A l'issue du paiement effectué par le Client sur le Site ou sur un point de vente physique, et validé par Neoquests, Neoquests adresse au Client un e-mail de confirmation de commande récapitulant les Services commandés, le prix des Services commandés, la date ou le délai dans lequel le prestataire s'engage à exécuter les Services, les coordonnées de Neoquests.

Pour tout devis envoyé (30 jours de validité) et accepté par l'utilisateur, le paiement sera exigé en 2 fois ou en totalité indiqué en euros toutes taxes compris (y compris la TVA française).

NEOQUESTS en accord avec l'utilisateur pourra modifier le devis le jour de la prestation suite à une offre promotionnelle.

10.2 Conditions de paiement

10.2.1 Délais de paiement

Le paiement du Prix d'une Réservation à l'unité est dû et exigible dans sa totalité à compter de la validation de la Commande ou réservation sur un point de vente physique, à l'exclusion des offres anniversaires et devis, il conditionne le maintien de la Réservation pour le Créneau sélectionné sauf annulation de l'Utilisateur dans les conditions des CG.

10.2.2 Modalités de paiement

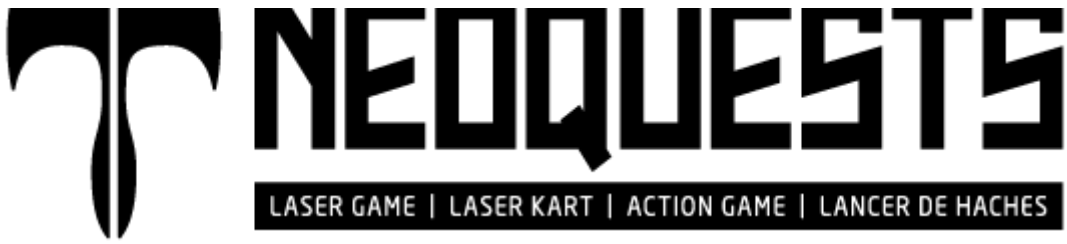
Le règlement du Prix s'effectue par carte bancaire sur la Plateforme à l'issue du processus de Commande ou sur un point de vente physique selon les CP des Salles. L'Utilisateur reconnaît être informé que le règlement du Prix s'effectue au profit de la Salle sélectionnée lors de la Commande,

L'Utilisateur garantit être le titulaire de la carte bancaire utilisée ou d'être dûment autorisé à en faire usage pour le paiement de la Commande.

Le compte bancaire du titulaire de la carte bancaire est débité à la date de la validation de la Commande ou sur un point de vente physique.

Pour les prestations exigeant un devis ou offres anniversaires, les virements bancaires sont acceptés par NEOQUESTS.

Pour les offres anniversaires : le paiement s'effectue en deux fois : le Client doit obligatoirement payer un premier acompte correspondant à des arrhes, d'un montant de 2x le prix unitaire par enfants du total des sommes dues. Ce montant est payé en ligne au moment de la validation définitive de la commande sur le Site ou sur un point de vente physique. Il est ensuite invité à payer le solde sur place, le jour de l'anniversaire, à l'accueil du point de vente physique. En cas de non-présentation des clients le jour de l'anniversaire les sommes versées à titre d'arrhes par le Client



seront conservées par NEOQUESTS.

Pour les factures d'acomptes ou factures provenant d'un devis, elles sont payables au comptant, à réception et sans escompte, par carte bancaire ou virement.

En cas de facture d'acompte, Il est ensuite invité à payer le solde sur place, le jour de la prestation, à l'accueil du point de vente physique. En cas de non-présentation des clients le jour de la prestation les sommes versées à titre d'arrhes par le Client seront conservées par NEOQUESTS.

Tout dépassement de la date de paiement accordée entraînera automatiquement des pénalités de retard d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal appliqué sur la somme T.T.C due, conformément aux dispositions impératives de l'article L. 441-6 du Code de Commerce. De convention expresse, le défaut de paiement à l'échéance fixée entraînera après notification d'une mise en demeure restée sans suite après un délai de huit jours, à titre de dommages-intérêts et de clause pénale, une indemnité égale à 15% des sommes dues, qui viendra s'ajouter au montant de la créance principale, aux intérêts de retard, et à l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ édictée par l'article L.441-6 du Code de Commerce

A l'exception d'un accord préalable avec Neoquests sur une condition de paiement spécifique lors de l'établissement du devis et facture faisant foi, annule et remplace les conditions mentionnées au paragraphes 10.2.2.

10.2.3 Retard de paiement

NEOQUESTS se réserve le droit, en l'absence de paiement du Prix à l'échéance fixée, d'en réclamer le paiement auprès de l'Utilisateur ainsi que, après notification préalable, de suspendre ou résilier toute Commande de l'Utilisateur, dans les conditions détaillées dans les CGV.

10.3 Preuve

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande par l'Utilisateur valent preuve de l'intégralité de la Commande et entraînent l'exigibilité du paiement du Prix stipulé. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'Utilisateur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter NEOQUESTS.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de NEOQUESTS et/ou de ses partenaires hébergeurs ou prestataires de service de paiement, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre l'Utilisateur, QWEEKLE et la Salle.



ARTICLE 11 : Modification/Rétraction/Annulation

11.1 Modification

Votre réservation pourra être modifiée jusqu'à 72h avant la date réservée. Vous pourrez modifier votre réservation : la date, le nombre de participants, l'heure, le choix des activités, uniquement en nous contactant. Nous ferons notre possible, en fonction des disponibilités, pour répondre favorablement à votre demande. Valable pour l'offre anniversaire ou créneaux standard d'une salle.

11.2 Rétractation

L'Utilisateur dispose d'un délai de rétractation lui permettant d'annuler sans frais un Créneau au plus tard dans les dix (10) minutes précédant l'heure fixée pour le Créneau à partir de son Compte ou par un autre biais (téléphone, email, réseaux sociaux).

En cas de Créneau réservé et soldé via la plateforme dans le cadre d'une Réservation par l'Utilisateur dans les conditions précitées, l'Utilisateur se verra accorder un avoir, du montant du Prix payé et valable pour une durée donnée au sein de la Salle sélectionnée, lui permettant de procéder à une nouvelle réservation de Créneau selon les disponibilités de la Salle.

A l'exception de ce qui est stipulé ci-dessus, l'Utilisateur ne dispose d'aucun autre droit de rétractation du contrat, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 12° du code de la consommation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation dans le cadre de la fourniture des Services.

11.3 Annulation

En cas d'annulation définitive sous 72h ou absence d'information de l'annulation vers NEOQUESTS (sans report de l'anniversaire ou autres réservations/Devis validées), aucune demande de remboursement de l'acompte ou montant du devis validé ne pourra être exigée. NEOQUESTS se réserve le droit, en l'absence de la prestation à l'échéance fixée, d'en réclamer le paiement auprès de l'Utilisateur. Tout accord trouvé entre NEOQUESTS et l'utilisateur, après notification préalable de l'absence de prestation, de suspendre ou résilier toute Commande de l'Utilisateur, dans les conditions détaillées dans les CGV du à l'accord commun.

ARTICLE 12 : Durée – Résiliation

12.1 Entrée en vigueur

Le Contrat entre en vigueur à compter de son acceptation par l'Utilisateur, pour la durée de la Réservation selon le cas.



12.2 Reconduction

La Réservation est non reconductible tacitement, l'Utilisateur est tenu de passer une nouvelle Commande pour chaque Réservation.

ARTICLE 13 : Garanties

Les Offres présentes sur la Plateforme sont susceptibles de varier par l'ajout, la suppression ou la modification de toute offre ou service.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les Créneaux sont sous réserve des disponibilités de la Salle sélectionnée par l'Utilisateur, NEOQUESTS ne garantit pas que l'Utilisateur disposera d'un Créneau à la date et à l'heure de son choix.

ARTICLE 14 : Propriété intellectuelle

14.1 Propriété intellectuelle de NEOQUESTS

L'ensemble des éléments relatifs à la Plateforme et aux Contenus sont et demeurent la propriété exclusive de NEOQUESTS et/ou de ses concédants. Ils sont protégés par des droits, notamment par des droits de propriété intellectuelle (y compris notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, les marques, les dessins et modèles, les bases de données, les noms de domaine et tout autre droit de propriété intellectuelle) ou droit à l'image.

L'utilisation de la Plateforme, à quelque titre que ce soit, ne confère à l'Utilisateur aucun droit de quelque nature que ce soit autre que le droit strictement personnel, non-exclusif et non transférable, limité à la durée du Contrat, d'utiliser la Plateforme à des fins strictement personnelles et conformément à sa destination afin d'accéder aux Contenus et de passer Commande.

14.2 Restrictions d'utilisation

L'Utilisateur s'interdit de reproduire tout ou partie de la Plateforme et des Contenus à des fins autres que personnelles, par exemple à des fins commerciales, industrielles, artisanales, libérales, agricoles ou politiques, que ce soit à titre gratuit ou onéreux, pour son compte propre ou pour le compte de tiers.

Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à ne pas reproduire, représenter, utiliser, exploiter, modifier, adapter, traduire, transformer, communiquer, distribuer ou mettre à disposition de tiers, extraire, télécharger, conserver ou créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie des Contenus, sans l'autorisation préalable écrite de NEOQUESTS. NEOQUESTS se réserve tous droits sur les Contenus qui ne seraient pas expressément concédés à l'Utilisateur aux termes des CG.



ARTICLE 15 : Responsabilité

15.1 Responsabilité de NEOQUESTS

NEOQUESTS n'est responsable que de son fait personnel et de celui de ses dirigeants et préposés, dans les limites prévues par la législation et la réglementation applicables.

NEOQUESTS ne peut être tenu responsable des manquements imputables à la Salle sélectionnée par l'Utilisateur.

NEOQUESTS est seulement responsable des dommages directs subis par l'Utilisateur, résultant d'une inexécution de ses obligations au titre du Contrat qui lui est imputable.

NEOQUESTS ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dommage résultant d'une erreur de l'Utilisateur, délibérée ou non, dans la fourniture des informations qui lui sont demandées lors de l'inscription à la Plateforme et/ou de sa Commande.

En tout état de cause, NEOQUESTS ne peut en aucun cas être responsable des dommages indirects subis par l'Utilisateur (par exemple, une perte de données, atteinte à l'image ou à la réputation, perte d'opportunité) et/ou en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du Contrat imputable à l'Utilisateur ou l'exploitant de la Salle concernée, à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou à un cas de force majeure.

Aucune stipulation du Contrat ne saurait avoir pour effet d'affecter les droits d'ordre public dont l'Utilisateur dispose en tant que consommateur, ou de limiter ou exclure la responsabilité de NEOQUESTS dans des cas non permis par la législation et la réglementation applicables. Dans la limite du droit applicable, la responsabilité de NEOQUESTS est plafonnée à cinquante (50) euros .

Toutes garanties et conditions non expressément prévues dans les CG sont exclues, dans toute la mesure permise par la législation et la réglementation applicables. En particulier, les conseils ou informations éventuellement fournis par NEOQUESTS à l'Utilisateur, de quelque manière que ce soit, ne sauraient en aucun cas créer des obligations ou garanties autres que celles expressément prévues dans les CG.

15.2 Responsabilité de la Salle

La Salle est seulement responsable des dommages directs subis par l'Utilisateur, résultant d'une inexécution de ses obligations au titre du Contrat qui lui est imputable dans les mêmes conditions que celles énumérées par NEOQUESTS ci-dessus à l'exception de ce qui suit.

Dans la limite du droit applicable, la responsabilité de la Salle pour non-respect de ses obligations au titre du Contrat est plafonnée au Prix effectivement payé par l'Utilisateur à ladite Salle pour la Commande concernée.



15.3 Responsabilité de l'Utilisateur

Le non-respect par l'Utilisateur du Contrat et/ou de la législation ou réglementation applicable engage sa responsabilité. L'utilisation de la Plateforme et des sites ou outils de tiers auxquels la Plateforme renvoie se fait sous la responsabilité de l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger son équipement et les informations stockées sur son équipement contre toute atteinte.

ARTICLE 16 : Contact, réclamation et médiation

16.1 Pour toute question, réclamation au titre des CG ou problème technique, l'Utilisateur peut contacter NEOQUESTS :

- par e-mail à l'adresse e-mail suivante : contact@Neoquests.com ; ou
- par courrier à l'adresse suivante : NEOQUESTS, 13 PA de luetzelfeld route de lingolsheim 67118 Geispolsheim

16.2 En cas d'échec de la réclamation, ou en l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours à compter de l'envoi d'une réclamation, l'Utilisateur peut soumettre gratuitement le différend qui l'oppose à NEOQUESTS via courrier recommandé



Toute réclamation au titre des Commandes passées avec une Salle concernée doit être adressée à ladite Salle identifiée dans le récapitulatif de Commande. L'Utilisateur peut également passer par l'intermédiaire de NEOQUESTS pour adresser sa réclamation à la Salle en utilisant le formulaire de contact disponible à partir de la Plateforme et en spécifiant expressément la Salle objet du différend. NEOQUESTS s'engage à faire ses meilleurs efforts commerciaux pour transmettre la réclamation à la Salle concernée, étant précisé que NEOQUESTS ne peut être tenue responsable de l'absence de réponse de cette dernière. NEOQUESTS s'engage à faire ses meilleurs efforts commerciaux afin de permettre à l'Utilisateur d'identifier la Salle concernée et le point de contact.

ARTICLE 17 : Divers

Le Contrat exprime l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur, NEOQUESTS et la Salle. Il remplace et annule toutes stipulations antérieures relatives au même objet, quelle qu'en soit l'origine.

Le fait pour l'une des parties d'être en retard dans l'exercice de l'un quelconque de ses droits, ou de ne pas exercer ceux-ci, ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exercice de ses droits, que ce soit relativement à un fait passé ou futur.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs des stipulations du Contrat seraient considérées comme non valide(s), nulle(s), inapplicable(s) ou inopposable(s) en application d'une loi, d'une réglementation ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction ou administration compétente, les autres clauses conserveront toute leur portée et leur effet, sauf si la ou les clauses non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettrait en cause l'équilibre contractuel.

Le Contrat ne peut être cédé ou transféré en tout ou partie par l'Utilisateur sans l'accord écrit, exprès et préalable de NEOQUESTS.

NEOQUESTS se réserve le droit de transférer le Contrat et de transférer tout ou partie de ses droits et obligations prévus aux termes du Contrat, à tout tiers de son choix. Dans ce cas, l'Utilisateur accepte d'ores et déjà que les stipulations du Contrat s'appliquent de plein droit à la nouvelle entité qui sera substituée dans les droits et obligations de NEOQUESTS, dès lorsque cette cession n'est pas susceptible d'engendrer une diminution des droits de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à signer tout document nécessaire à cet effet. La présente clause vaut accord de l'Utilisateur au sens de l'article 1216 du Code civil. La cession de tout ou partie de ses obligations au titre du Contrat par NEOQUESTS la libérera pour l'avenir en ce qui concerne ces obligations, la présente clause valant consentement exprès de l'Utilisateur à cet égard au sens de l'article 1216-1 du Code civil. Par ailleurs, NEOQUESTS se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie de ses droits et obligations à tout tiers de son choix.



ARTICLE 18 : Loi applicable et juridiction

Le Contrat est soumis au droit français.

Tous les litiges relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation et ses suites du Contrat, qui n'auraient pas été résolus à l'amiable sont soumis à la compétence des tribunaux français.

Conditions générales de vente et d'utilisation de la e-Carte Cadeau NEOQUESTS

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation de la e-Carte Cadeau NEOQUESTS régissent exclusivement les ventes de e-Cartes Cadeaux proposées dans le Site. Elles sont systématiquement accessibles sur le présent Site par l'acheteur au moment de l'enregistrement de la commande.

En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion de l'acheteur à ces conditions générales de vente à l'exclusion de toutes autres conditions présentes lors d'éventuelles opérations de communication ou de promotion.

Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la société NEOQUESTS, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 887 822 708 et toute personne physique, agissant pour ses besoins privés et effectuant un achat d'une e-Carte Cadeau auprès de NEOQUESTS sur le site internet <https://www.Neoquests.fr>, ci-après dénommée « le Client » et collectivement dénommées " les Parties ".

Il est précisé que les e-Cartes Cadeaux vendues par NEOQUESTS sont à destination exclusive du Client, qui s'engage à ne pas procéder à leur revente, conformément aux dispositions ci-après.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes



conditions générales de vente, à cet effet le Client les accepte dans leur intégralité sans aucune réserve. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications, dès lors il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. La date de mise à jour de ces Conditions Générales de Vente vaut date d'entrée en vigueur, annulant et remplaçant les versions antérieures.

La vente de nos e-Cartes Cadeaux sur le site <https://www.Neoquests.fr> est exclusivement réservée au consommateur final, c'est-à-dire à toute personne physique n'agissant pas en qualité de commerçant et ayant la capacité juridique de contracter. En conséquence, les commandes émanant de professionnels ne seront pas honorées par NEOQUESTS. À cet égard, NEOQUESTS se réserve le droit d'annuler toute commande à caractère anormal telle qu'une commande portant sur

des quantités de e-Cartes Cadeaux excédant les besoins normaux d'un consommateur ou les flux de commandes anormaux à une même adresse de facturation.

ARTICLE 1 - CONDITIONS D'UTILISATION

La e-Carte Cadeau est un bon d'achat qui permet à son titulaire de régler ses achats, en une ou plusieurs fois, en complétant si nécessaire avec un autre moyen de paiement uniquement sur le site internet <https://www.Neoquests.fr>.

Les e-Cartes Cadeaux sont vendues uniquement aux particuliers, pour un montant variable, déterminé par le Client et compris entre dix-neuf (10) € et cent cinquante (100) €, les montants étant exprimés toutes taxes comprises (TTC).

La période de validité d'une e-Carte Cadeau est de dix-huit mois (12) mois à compter de sa date d'achat.

Le paiement avec la e-Carte Cadeau peut-être effectué à hauteur du montant de la e-Carte, jusqu'à l'épuisement du solde ou l'arrivée du terme de validité. En aucun cas les e-Cartes Cadeaux, même consommées partiellement, ne peuvent être échangées contre des espèces. Les informations du solde de la e-Carte ainsi que la date de validité sont consultables sur le site dans le panier lors d'un achat ou sur demande à contact@Neoquests.com

ARTICLE 2 - COMMANDE D'UNE E-CARTE CADEAU



A. SAISIE DE VOTRE COMMANDE EN LIGNE

Les différentes étapes à suivre pour commander une e-Carte Cadeau sont les suivantes :

- Depuis le page, <https://www.Neoquests.fr/carte-cadeau> vous choisissez, le nombre de session et de joueur souhaité afin de définir le montant de votre e-Carte Cadeau (pour un montant minimum de dix-neuf (10) euros et maximum de cent cinquante (100) euros).
- Vous vous connectez à votre compte ou créer un compte. Cet espace client se créé facilement en quelques clics en remplissant le formulaire proposé en ligne et en donnant certaines informations obligatoires d'identification.
- Vous complétez les champs obligatoires du formulaire proposé sur votre panier d'achat, à défaut de quoi la commande ne pourra pas être validée.
- Vous acceptez les présentes conditions de vente et d'utilisation
- Vous entrez un moyen de paiement et procédez au paiement pour valider votre commande

Le Client s'engage à nous communiquer des informations sincères, nous nous réservons le droit d'opposer un refus de vente dans le cas contraire.

La commande est enregistrée après création du compte client et validation de la commande en ligne. La commande en ligne n'est effective qu'après la validation du paiement du Client. Le Client reçoit alors un email d'accusé de réception de commande.

Le Client reconnaît que les commandes passées auprès de notre service sont fermes et définitives et ne pourront en aucune façon donner lieu à remboursement ni être annulées, sauf application du droit de rétractation. A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles permettront de recevoir la commande et la confirmation de celle-ci, NEOQUESTS déclinant toute responsabilité en cas d'erreur du Client. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas cette confirmation, il lui incombe de nous contacter. La fourniture en ligne de numéro de carte bancaire et la validation de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande et de l'exigibilité des sommes engagées, conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000. Cette validation vaut signature et acceptation expresse des opérations effectuées sur le Site.



B. DISPONIBILITÉ

Nos offres de services sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site.

C. PREUVE DE LA COMMANDE/PAIEMENT

Sauf preuve contraire, nos registres informatiques et ceux de nos prestataires, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, constitueront la preuve de l'ensemble des transactions passées entre NEOQUESTS et le Client. Conformément à la réglementation en vigueur, NEOQUESTS procède à un archivage des commandes sur un support fiable. Le Client pourra y avoir accès sur le Site dans l'espace " Mon compte ". Dans tous les cas, NEOQUESTS recommande au Client de conserver l'e-mail de validation de sa commande.

ARTICLE 3 - FACTURATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix affichés par défaut sur le Site sont indiqués en euros et toutes charges comprises.

Les prix de nos offres sont valables aussi longtemps qu'ils sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site et sous réserve de modification du taux de TVA applicable. Tout changement de ce taux pourrait alors être répercuté immédiatement sur les prix de vente.

NEOQUESTS se réserve le droit de modifier à tout moment les tarifs. Le tarif en vigueur est celui applicable au jour de la commande.

Toutes les commandes sont payables en euros.

NEOQUESTS se réserve également le droit de refuser une commande s'il existe un litige antérieur ou en cours entre le client et NEOQUESTS ou entre le client et un partenaire NEOQUESTS.

ARTICLE 4 - RÉCEPTION

Les e-Cartes Cadeaux sont adressée par email sur l'email indiqué lors de la création du compte servant à l'achat de la e-Carte Cadeau. L'email contenant la e-Carte Cadeau sera considéré comme réceptionné par le destinataire dès lors qu'il aura été envoyé à l'adresse



électronique renseignée par le Client.

Nous conseillons aux Clients de consulter les courriers indésirables de leur compte de messagerie, dans l'hypothèse où l'email adressé n'arriverait pas directement dans leur boîte aux lettres. En cas de non-réception de l'e mail par le destinataire, le Client pourra en faire la demande à contact@Neoquests.com en précisant l'email attaché au compte ayant passé la commande et le numéro de la commande. Il est précisé que le Client est responsable de sa messagerie électronique et des personnes y ayant accès. À ce titre, la responsabilité de NEOQUESTS ne pourra en aucun cas être engagée et notamment en cas d'utilisation de la e-Carte Cadeau par une autre personne que le destinataire.

ARTICLE 5 - UTILISATION DE LA E-CARTE CADEAU

Les e-Carte Cadeaux sont utilisables uniquement sur notre site <https://Neoquests.fr> pour l'achat de session(s) ou d' dans nos salles partenaires NEOQUESTS présentes sur le site. Pour cela lors de votre commande, vous pouvez entrer le code de votre e-Carte Cadeau, le montant de cette dernière viendra se soustraire au total de votre panier. Un complément peut-être nécessaire pour valider votre commande dans le cas où cette dernière est supérieure au montant disponible sur votre e-Carte Cadeau.

Lors du passage d'une commande de session ou d', les conditions générales de ventes et d'utilisation générales sont celles qui font foi.

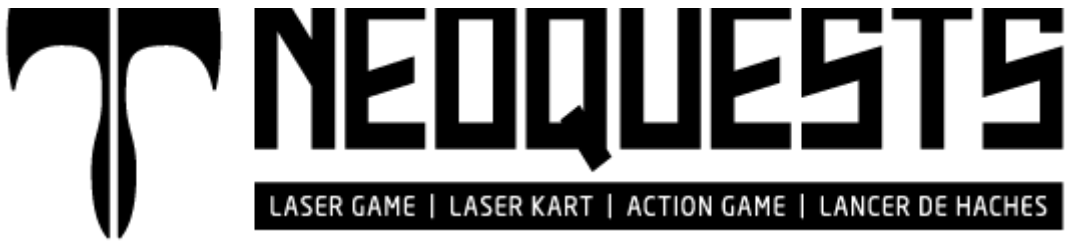
La liste des Partenaires ainsi que des Prestations proposées et prix sont mises à jour régulièrement sur le Site et sont ceux valables au moment de l'achat.

Enfin, il est rappelé que le Partenaire est toujours responsable de la bonne exécution de la Prestation, NEOQUESTS n'étant responsable que dans les conditions prévues par la loi. Le cas échéant, NEOQUESTS fera toutefois ses meilleurs efforts pour tenter de trouver une solution amiable au conflit opposant le Client au Partenaire.

Il est ainsi notamment précisé que NEOQUESTS ne pourra être tenue responsable pour des éventuels pertes/avaries/vols commis au cours de l'Expérience, et que le Client est naturellement invité à se rapprocher du partenaire dès l'exécution de la Prestation en cas d'éventuelle insatisfaction..

DISPONIBILITÉ ET DÉLIVRANCE DES OFFRES PARTENAIRES

NEOQUESTS ne pouvant garantir la disponibilité continue des offres du Partenaire choisie par le Client, il est fortement conseillé au Client de se rendre au plus tôt sur le Site



et de consulter la liste des Partenaires afin d'y effectuer son choix et de réserver dès que possible sa Prestation.

Sauf mention contraire indiquée sur la page du Partenaire, la e-carte cadeau est valable tous les jours de la semaine, y compris les week-ends (selon les disponibilités, les jours et les heures d'ouverture du Partenaire).

La délivrance de la Prestation choisie ne sera possible que sur présentation de l'email de confirmation de la réservation + de l'original du Chèque Cadeau

ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à informer tout destinataire de la e-Carte Cadeau NEOQUESTS de leur date limitée de validité et de leurs conditions d'utilisation.

Toute utilisation postérieure à cette date et/ou ne respectant pas les conditions d'utilisation ne peut en aucun cas engager la responsabilité de NEOQUESTS.

ARTICLE 7 - ÉCHANGE / RENOUVELLEMENT / PERTE / VOL

Les e-Cartes Cadeaux sont non remboursables et non échangeables, notamment en cas de perte / vol.

En cas de perte, vol ou destruction, la e-Carte Cadeau peut-être mise en opposition sur le montant restant sur la e-Carte Cadeau au moment de la mise en opposition. Cette mise en opposition se fait à partir du n° de la e-Carte Cadeau en prenant contact avec contact@Neoquests.com. Suite à la mise en opposition, la e-Carte Cadeau sera remplacée par une e-Carte Cadeau d'un montant correspondant au solde constaté lors de la mise en opposition.

ARTICLE 8 - DROIT DE RÉTRACTATION

Si vous avez changé d'avis, n'ayez aucune inquiétude. Vous bénéficiez d'un droit de rétractation que vous pouvez exercer dans un délai de 14 jours à compter de la mise à disposition de votre commande, conformément à la réglementation. Pour exercer ce droit, vous devez dans ce délai nous informer de votre décision de vous rétracter, par exemple par courrier ou par e-mail : contact@Neoquests.com

ARTICLE 9 - INTERDICTION DE REVENTE



Notre politique commerciale interdit formellement la revente de e-Cartes Cadeaux sous quelque forme que ce soit. A titre de clause pénale, toute constatation établit par NEOQUESTS d'une violation par le Client de l'une de ses obligations pourra entraîner, sur l'initiative de NEOQUESTS, l'exigibilité immédiate d'une pénalité contractuelle d'un montant de 7 000 € HT, non libératoire des éventuelles indemnités qui pourraient lui être dues au titre du préjudice subi.

ARTICLE 10 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les e-Cartes Cadeaux vendues demeurent la pleine et entière propriété de NEOQUESTS jusqu'à leur complet paiement. Toutefois, dès la livraison, tous les risques sont transférés au Client ou au destinataire qui doit s'assurer en conséquence.

En cas de revendication, NEOQUESTS se réserve le droit de procéder au recouvrement de ses créances, par tous moyens.

ARTICLE 11 : GARANTIES LÉGALES / SAV

Conformément à la réglementation en vigueur, tous les produits vendus sur le Site, bénéficient de l'application des garanties légales de conformité (articles L.211-4 à L.211-14 du Code de la consommation).

ARTICLE 12 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et/ou de suppression des données personnelles le concernant.

Le Client peut exercer ces droits, par demande écrite adressée à l'adresse suivante : contact@Neoquests.com (joindre copie de la pièce d'identité).

Les données nominatives des Clients, pourront être utilisées à des fins commerciales, dans le seul cas où un accord préalable aura été donné.

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatique permettant la gestion de votre compte et sont destinées à NEOQUESTS ainsi qu'aux partenaires NEOQUESTS constituant les salles dans lesquelles les prestations sont réalisées. Retrouvez la politique de protection des données de NEOQUESTS en ligne

à l'adresse suivante :

https://www.Neoquests.fr/assets/documents/legal/NEOQUESTS_Politique_de_confidentialite.pdf



ARTICLE 13 - RELATION CLIENT

Pour toute question, information ou réclamation, nous sommes à la disposition du Client :

- par e-mail à l'adresse e-mail suivante : contact@Neoquests.com ; ou
- par courrier à l'adresse suivante : NEOQUESTS, 13 PA de lueztelfeld route de lingolsheim 67118 Geispolsheim

ARTICLE 14 - INTÉGRALITÉ

Les présentes Conditions Générales de Vente sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait pour NEOQUESTS de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses. En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

ARTICLE 15 - LOI APPLICABLE - COMPÉTENCE

Le Contrat est soumis au droit français.

Tous les litiges relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation et ses suites du Contrat, qui n'auraient pas été résolus à l'amiable sont soumis à la compétence des tribunaux français.